|  |  |
| --- | --- |
| Image result for logo pemkot cilegon | PEMERINTAH KOTA CILEGON **DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL**  **Jl. Jenderal Sudirman No. 2 Telp. (0254) 380 577, Faks. (0254) 398 902**  **Cilegon - 42431** e-mail : dkcs@email.cilegon.go.id URL : <http://www.cilegon.go.id> |

**KEPUTUSAN KEPALA DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL KOTA CILEGON**

**NOMOR : 470/Kep. 39 /Disdukcapil/2021**

**TENTANG**

**PERUBAHAN SURAT KEPUTUSAN TENTANG JENIS LAYANAN DI LINGKUNGAN**

**DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL KOTA CILEGON**

**KEPALA DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL KOTA CILEGON,**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Menimbang | : | a. | Bahwa dalam rangka terjaminnya seluruh prosedur operasional melalui prosedur yang benar meliputi alur, persyaratan, kelengkapan, output yang dihasilkan oleh waktu yang tepat; |
|  |  | b. | Bahwa untuk meningkatkan efisiensi dan efektivitas pelaksanaan tugas di lingkungan Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Cilegon; |
|  |  | c. | Bahwa untuk meningkatkan kualitas kinerja pelayanan kependudukan di lingkungan Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Cilegon; |
|  |  | d. | Bahwa terdapat penambahan jumlah layanan di lingkungan Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Cilegon; |
|  |  | e. | Bahwa sehubungan dengan hal tersebut pada butir a, b, dan c dipandang perlu mengganti Surat Keputusan Kepala Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Cilegon |
| Mengingat | : | a. | Undang-Undang Nomor 1 Tahun 1974 tentang Perkawinan; |
|  |  | b. | Undang-Undang Nomor 24 Tahun 2013 tentang Perubahan atas UU Nomor 23 Tahun 2006 tentang Administrasi Kependudukan; |
|  |  | c. | Undang-Undang Nomor 32 Tahun 2014 tentang Pemerintah Daerah; |
|  |  | d. | Undang-Undang Nomor 35 Tahun 2014 tentang Perubahan atas Undang-Undang Nomor 23 Tahun 2002 tentang Perlindungan Anak; |
|  |  | e. | Peraturan Pemerintah Republik Indonesia Nomor 96 Tahun 2012 tentang Pelaksanaan Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik; |
|  |  | f. | Peraturan Pemerintah Republik Indonesia Nomor 18 Tahun 2016 tentang Perangkat Daerah |
|  |  | g. | Peraturan Pemerintah Republik Indonesia Nomor 2 Tahun 2018 tentang Standar Pelayanan Minimal; |
|  |  | h. | Peraturan Presiden Republik Indonesia Nomor 112 Tahun 2013 tentang KTP-el berbasisi NIK secara nasional; |
|  |  | i. | Peraturan Presiden Nomor 96 Tahun 2018 tentang Persyaratan dan Tata Cara Pendaftaran Penduduk dan Pencatatan Sipil; |
|  |  | j. | Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan reformasi Birokrasi Republik Indonesia Nomor 35 Tahun 2012 tentang Pedoman Penyusunan Standar Operasional Prosedur Administrasi Pemerintahan; |
|  |  | k. | Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan reformasi Birokrasi Republik Indonesia Nomor 15 Tahun 2014 tentang Pedoman Standar Pelayanan; |
|  |  | l. | Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan reformasi Birokrasi Republik Indonesia Nomor 16 Tahun 2014 tentang Pedoman Survei Kepuasan Masyarakat terhadap Penyelenggaraan Pelayanan Publik; |
|  |  | m. | Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan reformasi Birokrasi Republik Indonesia Nomor 24 Tahun 2014 tentang Pedoman Penyelenggaraan Pengelolaan Pengaduan Pelayanan Publik secara Nasional; |
|  |  | n. | Peraturan Menteri Dalam Negeri Nomor 2 Tahun 2016 tentang Percepatan Kartu Idemtitas Anak (KIA); |
|  |  | o. | Peraturan Menteri Dalam Negeri Nomor 8 Tahun 2016 tentang Penerbitan KTP-el; |
|  |  | p. | Peraturan Menteri Dalam Negeri Nomor 9 Tahun 2016 tentang Percepatan peningkatan cakupan kepemilikan Akta Kelahiran; |
|  |  | q. | Peraturan Menteri Dalam Negeri Nomor 19 Tahun 2018 tentang Peningkatan Kualitas Layanan Administrasi Kependudukan; |
|  |  | r. | Peraturan Menteri Dalam Negeri Nomor 7 Tahun 2019 tentang Pelayanan Administrasi Kependudukan secara Daring; |
|  |  | s. | Peraturan Menteri Dalam Negeri Nomor 104 Tahun 2019 tentang Pendokumentasian Administrasi Kependudukan |
|  |  | t. | Peraturan Menteri Dalam Negeri Nomor 109 Tahun 2019 tentang Formulir dan Buku yang digunakan dalam Administrasi Kependudukan |
|  |  |  |  |
|  |  | u. | Peraturan Daerah Kota Cilegon Nomor 7 Tahun 2015 tentang Penyelenggaraan Administrasi Kependudukan; |
|  |  | v. | Peraturan Walikota Cilegon nomor 63 Tahun 2010 tentang Kedudukan, Susunan Organisasi, Tugas, dan Fungsi serta Tata Kerja Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil; |
|  |  | w.  x. | Peraturan Walikota Cilegon nomor 101 tahun 2016 tentang Petunjuk Pelaksanaan Penyelenggaraan Administrasi Kependudukan Kota Cilegon. Peraturan Walikota Cilegon Nomor 41 Tahun 2018 tentang Pedoman Pendataan Penduduk Non Permanen |

**MEMUTUSKAN :**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Menetapkan | : |  |  |
| KESATU | : | Menetapkan Jenis Layanan di Lingkungan Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Cilegon sebagai berikut :   1. Penerbitan Kartu Keluarga (KK) 2. Penerbitan Dokumen KTP el 3. Penerbitan Dokuman Kartu Identitas Anak (KIA) 4. Pelayanan Langsung Keliling Dokumen Pendaftaran Penduduk (Mobil Keliling) 5. Legalisasi Kartu Keluarga (yang belum TTE) 6. Pemusnahan KTP Elektronik Invalid 7. Penerbitan Surat Keterangan Pindah (SKP) 8. Penerbitan Surat Keterangan Pindah Datang (SKPD) 9. Penerbitan Surat Keterangan Tempat Tinggal (SKTT) 10. Surat Keterangan Datang Luar Negeri (SKDLN) 11. Surat Keterangan Pindah Luar Negeri (SKPLN) 12. Penerbitan Biodata Penduduk Non Permanen 13. Penerbitan Pembuatan Biodata WNI dan WNA 14. Pelayanan Penerbitan Akta Kelahiran 15. Pelayanan Catatan Pinggir Perubahan Nama 16. Pelayanan Penerbitan Akta Perkawinan 17. Pelayanan Penerbitan Akta Perceraian 18. Pelayanan Catatan Pinggir Pengakuan Anak 19. Pelayanan Akta Pengesahan Anak 20. Pelayanan Catatan Pinggir Pengangkatan Anak 21. Pelayanan Penerbitan Akta Kematian 22. Legalisasi Akta-akta Catatan Sipil 23. Pelayanan Pengaduan Langsung 24. Pelayanan Langsung melalui Media Sosial 25. Pelayanan Daring (Dalam Jaringan) 26. Pelayanan Langsung di Kecamatan 27. Perekaman KTP-el Reguler 28. Perekaman KTP-el Mobile 29. Aktivasi KTP-el 30. Pengaduan Konsolidasi | |
| KEDUA | : | Mewajibkan seluruh pegawai PNS dan Non PNS untuk melaksanakan seluruh jenis layanan sebagaimana dimaksud dalam dictum KESATU sesuai dengan tugas pokok dan fungsingnya; | |
| KETIGA | : | Segala biaya yang timbul atas pelaksanaan keputusan ini dibebankan pada APBD Kota Cilegon; | |
| KEEMPAT | : | Keputusan ini mulai berlaku sejak tanggal ditetapkan. | |
|  |  |  | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| DITETAPKAN DI | : | CILEGON |
| PADA TANGGAL | : | 30 JULI 2021 |
| **KEPALA DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL KOTA CILEGON**  **Hj. HAYATI NUFUS, SH, M.Si**  **NIP. 19701102 200112 2 003** | | |