|  |  |
| --- | --- |
| Image result for logo pemkot cilegon | PEMERINTAH KOTA CILEGON **DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL**  **Jl. Jenderal Sudirman No. 2 Telp. (0254) 380 577, Faks. (0254) 398 902**  **Cilegon - 42431** e-mail : dkcs@email.cilegon.go.id URL : <http://www.cilegon.go.id> |

**KEPUTUSAN KEPALA DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL KOTA CILEGON**

**NOMOR : 470/Kep. 38 /Disdukcapil/2021**

**TENTANG**

**PERUBAHAN SURAT KEPUTUSAN TENTANG STANDAR PELAYANAN**

**DI LINGKUNGAN DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL KOTA CILEGON**

**KEPALA DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL KOTA CILEGON,**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Menimbang | : | a. | Bahwa dalam rangka terjaminnya seluruh prosedur operasional melalui prosedur yang benar meliputi alur, persyaratan, kelengkapan, output yang dihasilkan oleh waktu yang tepat; |
|  |  | b. | Bahwa untuk meningkatkan efisiensi dan efektivitas pelaksanaan tugas di lingkungan Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Cilegon; |
|  |  | c. | Bahwa untuk meningkatkan kualitas kinerja pelayanan kependudukan di lingkungan Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Cilegon; |
|  |  | d. | Bahwa terdapat penambahan jumlah layanan di lingkungan Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Cilegon; |
|  |  | e. | Bahwa sehubungan dengan hal tersebut pada butir a, b, dan c dipandang perlu mengganti Surat Keputusan Kepala Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Cilegon |
| Mengingat | : | a. | Undang-Undang Nomor 1 Tahun 1974 tentang Perkawinan; |
|  |  | b. | Undang-Undang Nomor 24 Tahun 2013 tentang Perubahan atas UU Nomor 23 Tahun 2006 tentang Administrasi Kependudukan; |
|  |  | c. | Undang-Undang Nomor 32 Tahun 2014 tentang Pemerintah Daerah; |
|  |  | d. | Undang-Undang Nomor 35 Tahun 2014 tentang Perubahan atas Undang-Undang Nomor 23 Tahun 2002 tentang Perlindungan Anak; |
|  |  | e. | Peraturan Pemerintah Republik Indonesia Nomor 96 Tahun 2012 tentang Pelaksanaan Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik; |
|  |  | f. | Peraturan Pemerintah Republik Indonesia Nomor 18 Tahun 2016 tentang Perangkat Daerah |
|  |  | g. | Peraturan Pemerintah Republik Indonesia Nomor 2 Tahun 2018 tentang Standar Pelayanan Minimal; |
|  |  | h. | Peraturan Presiden Republik Indonesia Nomor 112 Tahun 2013 tentang KTP-el berbasisi NIK secara nasional; |
|  |  | i. | Peraturan Presiden Nomor 96 Tahun 2018 tentang Persyaratan dan Tata Cara Pendaftaran Penduduk dan Pencatatan Sipil; |
|  |  | j. | Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan reformasi Birokrasi Republik Indonesia Nomor 35 Tahun 2012 tentang Pedoman Penyusunan Standar Operasional Prosedur Administrasi Pemerintahan; |
|  |  | k. | Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan reformasi Birokrasi Republik Indonesia Nomor 15 Tahun 2014 tentang Pedoman Standar Pelayanan; |
|  |  | l. | Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan reformasi Birokrasi Republik Indonesia Nomor 16 Tahun 2014 tentang Pedoman Survei Kepuasan Masyarakat terhadap Penyelenggaraan Pelayanan Publik; |
|  |  | m. | Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan reformasi Birokrasi Republik Indonesia Nomor 24 Tahun 2014 tentang Pedoman Penyelenggaraan Pengelolaan Pengaduan Pelayanan Publik secara Nasional; |
|  |  | n. | Peraturan Menteri Dalam Negeri Nomor 2 Tahun 2016 tentang Percepatan Kartu Identitas Anak (KIA); |
|  |  | o. | Peraturan Menteri Dalam Negeri Nomor 8 Tahun 2016 tentang Penerbitan KTP-el; |
|  |  | p. | Peraturan Menteri Dalam Negeri Nomor 9 Tahun 2016 tentang Percepatan peningkatan cakupan kepemilikan Akta Kelahiran; |
|  |  | q. | Peraturan Menteri Dalam Negeri Nomor 19 Tahun 2018 tentang Peningkatan Kualitas Layanan Administrasi Kependudukan; |
|  |  | r. | Peraturan Menteri Dalam Negeri Nomor 7 Tahun 2019 tentang Pelayanan Administrasi Kependudukan secara Daring; |
|  |  | s. | Peraturan Menteri Dalam Negeri Nomor 104 Tahun 2019 tentang Pendokumentasian Administrasi Kependudukan |
|  |  | t. | Peraturan Menteri Dalam Negeri Nomor 109 Tahun 2019 tentang Formulir dan Buku yang digunakan dalam Administrasi Kependudukan |
|  |  |  |  |
|  |  | u. | Peraturan Daerah Kota Cilegon Nomor 7 Tahun 2015 tentang Penyelenggaraan Administrasi Kependudukan; |
|  |  | v. | Peraturan Walikota Cilegon nomor 63 Tahun 2010 tentang Kedudukan, Susunan Organisasi, Tugas, dan Fungsi serta Tata Kerja Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil; |
|  |  | w.  x. | Peraturan Walikota Cilegon nomor 101 tahun 2016 tentang Petunjuk Pelaksanaan Penyelenggaraan Administrasi Kependudukan Kota Cilegon;  Peraturan Walikota Cilegon Nomor 41 Tahun 2018 tentang Pedoman Pendataan Penduduk Non Permanen |

**MEMUTUSKAN :**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Menetapkan | : |  |  |
| KESATU | : | Standar Pelayanan Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Cilegon merupakan standardisasi kerja atau pedoman pelaksanaan kerja bagi pegawai dalam rangka melaksanakan proses manajemen dan memberikan jaminan kepastian pelayanan; | |
| KEDUA | : | Standar Operasional Prosedur (SOP) sebagaimana dimaksud dalam Diktum KESATU, dalam Surat Keputusan Nomor 470/Kep.28/Disdukcapil/2019 meliputi 26 (dua puluh enam) jenis layanan di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Cilegon, ditambah menjadi 30 (tiga puluh) jenis layanan; | |
| KETIGA | : | Standar Pelayanan sebagaimana dimaksud dalam dictum KEDUA dapat dievaluasi atau perubahan sesuai kebutuhan dengan berpedoman pada peraturan per-Undang-Undangan; | |
| KEEMPAT | : | Segala biaya yang timbul atas pelaksanaan keputusan ini dibebankan pada APBD Kota Cilegon; | |
| KELIMA | : | Keputusan ini mulai berlaku sejak tanggal ditetapkan. | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| DITETAPKAN DI | : | CILEGON |
| PADA TANGGAL | : | 30 JULI 2021 |
| **KEPALA DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL KOTA CILEGON**  **Hj. HAYATI NUFUS, SH, M.Si**  **NIP. 19701102 200112 2 003** | | |